

RAPORT

z Badania Satysfakcji Pracowników (BSP) przeprowadzonego w roku 2024 wśród pracowników, dla których miejscem pracy jest Wydział Matematyki i Informatyki UMK

A. Informacje wstępne:

1. **podstawa prawna sporządzenia raportu** (Zarządzenie nr 210 Rektora Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu z dnia 24 października 2023 r. w sprawie procedury badania satysfakcji pracowników na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu),
2. **opis celu i zakres raportu** (dostarczenie rekomendacji doskonalących funkcjonowanie Uniwersytetu w kontekście jakości kształcenia i organizacji pracy),
3. **okres badawczy** – 2023-2024,
4. **narzędzia badawcze** (na adresy mailowe wszystkich pracowników Uniwersytetu zostały sześciokrotnie przesłane zaproszenia do udziału w badaniu, które miało postać ankiety; skala ocen: 1 – „całkowicie się nie zgadzam”, 2 – „nie zgadzam się”, 3 – „ani tak ani nie”, 4 – „zgadzam się”, 5 – „całkowicie się zgadzam”, z dodatkową możliwością wyboru „nie mam zdania”),
5. **zmienne** (o ile wystąpiły), które mogą wpłynąć na wyniki ankiety (np. zmiany organizacyjne).
BRAK

B. Wyniki badań ankietowych:

1. **dane podstawowe:**
 - a) liczba pracowników uprawnionych do wzięcia udziału w badaniu – 101,
 - b) liczba wypełnionych ankiet – 31.
2. **zwrotność ankiet w danym okresie badawczym:**

LP.	KLUCZOWE PARAMETRY BADANIA SATYSFAKЦИИ PRACOWNIKÓW	DANE JEDNOSTKI
1	Zwrotność dla jednostki / administracji centralnej: wartość w % - odsetek respondentów	30,69%
2	Zwrotność dla jednostki / administracji centralnej: zmiana procentowa względem poprzedniego pomiaru - wzrost/bez zmian/spadek	5,21%*
3	Zwrotność dla jednostki / administracji centralnej względem UMK - powyżej/tak samo/poniżej	powyżej**
4	Zwrotność dla jednostki / administracji centralnej względem wartości pożądanej: 27% (rok 2023) - powyżej/tak samo/poniżej	powyżej

* Zwrotność w 2022 – 29,17%.

** Zwrotność dla UMK – 24,32%.

3. **średnia ocena dla jednostki**

LP.	KLUCZOWE PARAMETRY BADANIA SATYSFAKЦИИ PRACOWNIKÓW	DANE JEDNOSTKI
5	Średnia ocena dla jednostki: wartość - średnia ocena	4,01
6	Średnia ocena dla jednostki / administracji centralnej: zmiana procentowa względem	3,62%*

	poprzedniego pomiaru - wzrost/bez zmian/spadek	
7	Średnia ocena dla jednostki / administracji centralnej względem UMK - powyżej/tak samo/poniżej	powyżej**
8	Średnia ocena dla jednostki / administracji centralnej względem wartości pożądanej: 3,65 (rok 2023) - powyżej/tak samo/poniżej	powyżej

*Średnia ocena w roku 2022 – 3,87.

** Średnia ocena UMK – 3,44.

4. Kluczowe parametry badania satysfakcji pracowników

Na podstawie przeprowadzonego badania, stwierdza się, że kluczowymi parametrami badania satysfakcji pracowników, na które bezwzględnie należy zwrócić uwagę są: działania władz Uniwersytetu, wynagradzanie, działania władz jednostki oraz warunki rozwoju zawodowego.

5. Zwrotność ankiet dla jednostki:

	Liczba osób uprawnionych do badania (n)	Liczba osób, które wzięły udział w badaniu (n; %)	Liczba osób, które wzięły udział w poprzednim badaniu (n; %)	Zmiana % (wzrost / spadek) względem poprzedniego okresu
Nauczyciele akademicy	89	28; 31,46%	31; 36,05%	-9,68%; -12,73%
Pracownicy inżynieryjno-techniczni	5	0; 0%	b.d.	b.d.
Pracownicy administracji	7	3; 42,86%	4; 40%	-25%; 7,15%
Pracownicy biblioteczni	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.
Pracownicy obsługi	b.d.	b.d.	b.d.	b.d.
Razem	101	31; 30,69%	35; 29,17%	-11,43%; 5,21%

Zwrotność ogólna ankiet jest **zadowalająca** ($\geq 20\%$), choć nierówna dla różnych grup pracowniczych.

6. Średnia ocena dla Wydziału Matematyki i Informatyki w odniesieniu do całości kwestionariusza

6.1 Zagregowany wskaźnik satysfakcji z pracy

Średnia ocena satysfakcji pracowników WMiI wyniosła 4,01 i jest **wyższa** o 0,57 niż średnia ocena dla UMK (3,44) i **wyższa** o 0,14 niż średnia ocena dla WMiI w poprzednim badaniu (2022 r.), która wynosiła 3,87.

6.2 Wskaźniki satysfakcji z pracy w obrębie poszczególnych aspektów organizacji pracy Uniwersytetu

	Poprzedni pomiar	Rok badania	Zmiana (wzrost / spadek)	Średnia UMK	Wynik względem średniej UMK
Wizerunek	4,20	4,36	wzrost	3,75	powyżej
Władze Uniwersytetu	3,20	3,32	wzrost	2,80	powyżej
Władze jednostki organizacyjnej	3,69	3,93	wzrost	3,14	powyżej

Bezpośredni przełożony	4,03	4,19	wzrost	3,65	powyżej
Współpraca	4,21	4,29	wzrost	3,81	powyżej
Komunikacja	3,93	4,05	wzrost	3,53	powyżej
Warunki pracy	4,15	4,24	wzrost	3,53	powyżej
Wynagrodzenie	3,28	3,49	wzrost	2,90	powyżej
Rozwój	3,87	3,93	wzrost	3,27	powyżej
Motywacja i satysfakcja	3,55	4,03	wzrost	3,41	powyżej
Zaangażowanie i lojalność	3,85	4,02	wzrost	3,73	powyżej

6.3 Procentowy rozkład odpowiedzi na pytanie: Czy w miejscu pracy naruszana jest Pani/Pana godność osobista przez innych pracowników w sposób mogący nosić znamiona mobbingu, molestowania seksualnego, dyskryminacji lub w innej postaci?

	Wynik jednostki	Wynik UMK
NIE	93,55%	82,40%
TAK	6,45%	17,60%

Charakterystyki pracy i funkcjonowania UMK, które są doceniane przez pracowników oraz bieżące problemy wymagające działań naprawczych (na podstawie pozytywnych i negatywnych komentarzy pracowników)

Pracownicy doceniają następujące aspekty pracy i funkcjonowania Uniwersytetu:

Brak komentarzy na temat docenianych aspektów pracy i funkcjonowania Uniwersytetu. Wśród najwyżej punktowo ocenionych stwierdzeń znajdują się:

- Bezpośredni przełożony traktuje mnie z szacunkiem,
- Przez współpracowników jestem traktowany z szacunkiem,
- Pracownicy administracji wydziałowej są uprzejmi i pomocni,
- Pracownicy administracji wydziałowej wykonują swoją pracę profesjonalnie,
- Wydział, na którym pracuję jest renomowanym ośrodkiem naukowym,
- Zmiany w moim harmonogramie zajęć dydaktycznych są komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem,
- Pracuję na stanowisku bezpiecznym dla zdrowia i życia.

Na podstawie analizy komentarzy pracowników stwierdza się następujące problemy, które wymagają działań naprawczych:

- wymagająca poprawy zawartość i czytelność nowej internetowej strony wydziałowej oraz niespójność informacji w różnych miejscach strony uniwersyteckiej,
- niewystarczająca pomoc administracyjna pracowników administracji ogólnouniwersyteckiej,
- starzejący się sprzęt komputerowy na stanowiskach pracy,
- małe docenianie rzetelnej pracy dydaktycznej,
- problem z precyzyjnością i zakresem stosowania zarządzenia o dodatkach za wysoko punktowane publikacje

C. Rekomendacje i działania usprawniające:

1. Informacja o stanie realizacji rekomendacji zadeklarowanych w poprzednim raporcie

Poprzedni raport nie zawierał rekomendacji.

2. Rekomendowane działania usprawniające

Na podstawie wyników badania satysfakcji pracowników rekomenduje się następujące działania wraz z harmonogramem ich realizacji:

Rekomendacja	Sposób wprowadzenia	Osoby odpowiedzialne	Planowany termin realizacji
Poprawa jakości sprzętu na stanowiskach pracy	Analiza stanu sprzętu i, w miarę możliwości, uwzględnienie w planach zakupowych wymiany sprzętu na nowy	Władze WMiI	Czerwiec 2026
Poprawa funkcjonowania uczelnianej strony internetowej	Zapewnienie spójności danych na stronach UMK	Władze UMK oraz UCI	Czerwiec 2026
Poprawa funkcjonowania wydziałowej strony internetowej	Dokończenie prac nad zmianą wydziałowej strony internetowej i dostępem do zasobów.	Władze WMiI we współpracy z kierownikami katedr i LESK	Czerwiec 2026
Ewaluacja i ewentualna modyfikacja systemu przyznawania dodatków za wysoko punktowane publikacje	Analiza uwag dotyczących systemu, w tym zasad przyznawania dodatków w zależności od rodzaju zatrudnienia, i uwzględnienie wniosków w kolejnych edycjach	Władze UMK	Czerwiec 2026